DÉPARTEMENT
DU
VAL-DE-MARNE

CANTON
DU
PLATEAU BRIARD

Tél. : 01 45 98 88 34
Télécopie : 01 45 98 74 72

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Mairie de MANDRES-LES-ROSES

Centre Communal d'Action Sociale

Règlement intérieur du portage de repas à domicile

Préambule

Dans le cadre de ses actions en faveur du maintien à domicile des personnes âgées, le Centre Communal d'Action Sociale de Mandres-les-Roses propose aux mandrions de plus de 70 ans qui rencontrent des difficultés pour préparer leurs repas et se déplacer pour faire leurs courses, un service de portage de repas à domicile en liaison froide.

Sur décision de la Vice-Présidente du CCAS, le service peut être accordé à titre exceptionnel et/ou temporaire aux personnes ou ménage à partir de 60 ans se trouvant en situation particulière (accident, suite d'hospitalisation...) sur présentation d'un certificat médical vérifié tous les 3 mois.

Fonctionnement du service de portage de repas à domicile et déroulement de la prestation

Modalités d'inscription – modification - résiliation

Les inscriptions sont effectuées auprès du CCAS. Un formulaire d'inscription est à renseigner au préalable de manière à recueillir les éléments administratifs nécessaires à la livraison et à la facturation. L'inscription implique l'adhésion au présent règlement intérieur, daté et signé par chaque bénéficiaire et remis lors de l'inscription avec la fiche « conseils » du prestataire. Les repas livrés ne sont pas adaptés aux régimes spécifiques (sans sel, diabétiques, mixés...) ni aux personnes souffrant d'allergie.

Ce formulaire précise

- Les noms, prénoms des utilisateurs,
- L'adresse
- les coordonnées téléphoniques,

- les coordonnées d'une personne référente à prévenir. En cas d'absence imprévue du bénéficiaire, l'agent social est autorisé à contacter les personnes désignées comme référentes. En cas d'absence de celles-ci, les pompiers pourront être alertés.
- les jours d'utilisation du service
- Pour toute demande pour raisons médicales fournir un certificat médical
- L'utilisateur du service doit confirmer qu'il dispose d'un réfrigérateur d'une contenance suffisante pour y entreposer les repas livrés et d'un moyen de réchauffage permettant la remise en température des plats.

En cas d'absence programmée, le bénéficiaire doit en informer le CCAS au 01 45 98 78 86 dans les meilleurs délais et au minimum 3 jours ouvrés avant l'absence. De la même manière la reprise de la livraison s'effectue selon les mêmes délais.

L'utilisateur peut mettre fin au service après un délai de prévenance d'une semaine.

Facturation

Le règlement des repas s'effectue mensuellement, auprès du CCAS, à terme échu après réception de la facture. Les chèques sont à libeller à l'ordre de RR CCAS de Mandres-les-Roses.

Les repas peuvent être décommandés sans facturation, si les délais indiqués ci-dessus sont respectés. Toute prestation non décommandée selon les modalités prévues sera facturée à l'utilisateur. En cas d'hospitalisation non prévue, le ou les repas seront décomptés de la facture. Le portage de repas s'inscrivant dans une démarche de maintien à domicile peut faire l'objet d'une prise en charge partielle au titre de l'allocation personnalisée d'autonomie du Département ou de l'action sociale des caisses de retraite.

Le prix du repas

Les prix sont fixés par délibération du Conseil d'Administration du CCAS et révisés chaque année au 1^{er} janvier. Le tarif est mentionné à l'annexe du présent règlement.

La composition du repas

Le service fonctionne selon le principe de la liaison froide. Il s'agit d'un repas complet (Entrée, plat et accompagnement, laitage et dessert avec une demie baguette) et d'un complément pouvant être pris le soir (potage). Il n'est pas proposé de repas adaptés aux régimes spécifiques (sans sel, diabétiques, mixés...) ni adaptés aux personnes souffrant d'allergie.

La livraison du repas

Le service propose les repas du lundi au dimanche y compris les jours fériés dont la livraison est assurée par le biais d'un double portage le ou les jours précédents. Seules, les personnes utilisant le service du lundi au dimanche, bénéficient d'un repas les jours fériés. Les livraisons s'effectuent les lundis, mardis et mercredis pour une consommation le jour même, le jeudi pour les repas du jeudi et du vendredi et le vendredi pour une consommation le samedi et le dimanche.

La livraison est effectuée par un agent social du CCAS.

Le rangement et la conservation du repas livré est à la charge de l'utilisateur qui peut le cas échéant demander l'aide de l'agent effectuant la livraison. Le CCAS se dégage de toute responsabilité à compter de la livraison effective. L'utilisateur veillera à ce que les repas soient déposés dans un réfrigérateur en parfait état d'hygiène et de fonctionnement.

La présence du bénéficiaire, éventuellement d'un membre de l'entourage familial ou de voisinage est demandée pour la remise en mains propres du repas livré. Au nom du principe de précaution, le repas ne peut être laissé en l'absence du bénéficiaire ou d'un représentant. Toutefois à titre exceptionnel et

après étude de la situation, le bénéficiaire peut demander en remplissant la décharge de responsabilité ci-jointe, à ce que le repas soit déposé selon d'autres modalités.

Le conditionnement

Le repas est composé de barquettes individuelles hermétiques placées dans un sac. Les barquettes indiquent :

- Le libellé du contenu
- Le temps et le mode de réchauffe
- La date de fabrication
- La date limite de consommation
- La conservation entre 0° et 3°
- L'estampille des services vétérinaires

Le réchauffage

Les barquettes sont à réchauffer par l'usager au moment du repas selon le temps indiqué sur l'étiquette, au four à micro-ondes ou par tout autre moyen traditionnel.

Les menus

Les menus sont fixés par le prestataire pour répondre aux besoins nutritionnels des personnes âgées selon les dernières recommandations du GEMRCN (Groupe d'Etude des Marchés de Restauration Collectives et de Nutrition) et du PNNS (Plan National Nutrition Santé). Le détail des menus sont remis aux usagers chaque mois.

Evaluation de la qualité – réclamations

L'agent social détient un cahier de liaison pour recueillir et noter les appréciations et remarques des usagers notamment sur les plats qu'ils aiment ou n'aiment pas. Il leur sera demandé régulièrement oralement leur avis sur la qualité de la prestation et les conditions de livraison et de conditionnement.